



CITTA' DI CASTEL SAN GIOVANNI

Provincia di Piacenza

SETTORE 7 UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

OGGETTO: Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di gestione DEI SERVIZI COMUNALI ANNESSI ALL'OBBLIGO SCOLASTICO – ASILO NIDO: PAGOPA.

Gent.mi Genitori,

da quest'anno entrerà in funzione una nuova modalità per le iscrizioni e per il pagamento DEI SERVIZI COMUNALI ANNESSI ALL'OBBLIGO SCOLASTICO E DELL'ASILO NIDO COMUNALE.

Questa nota spiega in dettaglio condizioni e funzionamento del nuovo portale e dei nuovi metodi pagamento.

Vi chiediamo quindi di leggere con attenzione le informazioni qui contenute e vi ringraziamo per la collaborazione.

PER ACCEDERE E' NECESSARIO ESSERE IN POSSESSO DI SPID O CIE (carta d'identità elettronica)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le vigenti norme per i pagamenti alla pubblica amministrazione prevedono l'introduzione obbligatoria del sistema di pagamento **PagoPA**.

Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, sulla quale transiteranno i pagamenti.

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA (formula prepagato): Per ogni famiglia sarà attivato “un conto elettronico prepagato”: ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa. **Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).**

Inoltre verrà generato avviso di pagamento relativo alla quota di iscrizione, in base alla tariffa assegnata.

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://castelsangiovanni.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID/CIE e cliccando sul link “Esegui Ricarica”. Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento da stampare in autonomia (l'avviso di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://castelsangiovanni.ecivis.it> con le proprie credenziali e cliccando



CITTA' DI CASTEL SAN GIOVANNI

Provincia di Piacenza

SETTORE 7 UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

su “**Esegui Ricarica**” - “**Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?**”

AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO DI RIFERIMENTO – SE NON RISULTERANNO I PAGAMENTI DOVUTI – VERRA' GENERATO D'UFFICIO UN UNICO AVVISO DI PAGAMENTO

SERVIZI DI TRASPORTO – PRE POST SCUOLA – ASILO NIDO (formula postpagato): sulla base delle tariffe vigenti per i diversi servizi, per ogni utente fruitore di servizio verrà generato apposito avviso di pagamento, che sarà possibile stampare in autonomia e pagare con circuito pagoPA (modalità sopra descritte). Si prevede l'invio di una e-mail di avviso.

PER TUTTI I SERVIZI (pre/post pagato), compilando apposito modulo, l'utente ha la facoltà di disporre il pagamento tramite SDD CORE (EX RID). Di conseguenza i pagamenti verranno addebitati sul conto corrente comunicato dal richiedente (IBAN).

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area riservata del sito internet <https://castelsangiovanni.ecivis.it>, con le proprie credenziali SPID/CIE.

tramite APP: sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime.

COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **PagoPA** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al PagoPA (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)

Per maggiori informazioni:

https://pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/_docs/FAQ_sezioneA.html

INFORMAZIONI E CONTATTI

Il Servizio Pubblica Istruzione è a disposizione per qualsiasi chiarimento o informazione:

tel. 0523/889738/655

Fax 0523/843290)

email: comune.castelsangiovanni@sintranet.legalmail.it.

L'ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE

f.to *Avv. Federica Ferrari*